

LEVERINGSVOORWAARDEN

Natuurhuisje B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Breda, Nederland, onder nummer 64627276 en is een intermediair voor de verhuur van vakantiewoningen. Deze vakantiewoningen staan in een natuurlijke, rustige omgeving. **Natuurhuisje B.V.** hierna genoemd **Natuurhuisje** verstrekt op haar websites informatie over, al dan niet specifieke, nationale, regionale en/of lokale natuur. Tevens geeft **Natuurhuisje** op haar websites informatie over verhuurbare objecten en stelt bezoekers van haar websites in de gelegenheid via deze websites verhuurbare objecten te boeken. Aanbieders van de verhuurbare objecten die zijn aangesloten bij **Natuurhuisje** worden hierna genoemd '**Partner**'.

Natuurhuisje hanteert de navolgende algemene leveringsvoorwaarden voor haar dienstverlening aan **Partner** :

1) Objectinformatie: De op de websites te plaatsen informatie over het te verhuren object dient te voldoen aan de door **Natuurhuisje** aangegeven eisen. **Partner** blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie, waaronder beschikbaarheid van het aangeboden object. **Partner** vrijwaart **Natuurhuisje** voor schendingen van copyright, zoals bijvoorbeeld van door **Partner** ter beschikking gesteld of voor gebruik aangewezen fotomateriaal en/of tekstuele bijdragen.

Het is **Natuurhuisje** uitdrukkelijk en onverkort toegestaan de door **Partner** verstrekte informatie te gebruiken voor marketingdoeleinden. **Natuurhuisje** is gerechtigd alle ter beschikking gestelde verhuurbare objecten alsmede alle zaken daarmee samenhangende te gebruiken in haar marketingcommunicatie uitingen in welke vorm dan ook. **Natuurhuisje** heeft tevens het recht informatie in te korten of te vertalen naar eigen inzicht.

2) Websites: Het is **Natuurhuisje** uitdrukkelijk en onverkort toegestaan de inrichting van de websites, de verwijzingen naar deze websites en de verwijzingen vanuit de websites naar eigen goeddunken aan te passen. De op de websites aanwezige functionaliteit en werkwijze kan zonder nadere toestemming van **Partner** worden gewijzigd.

Natuurhuisje heeft het recht om informatie te vertalen, in te korten, of anderszins aan te passen aan de standaarden die door **Natuurhuisje** worden gehanteerd. **Natuurhuisje** mag informatie weglaten of aanpassen indien zij van mening is dat deze informatie onjuist of niet relevant is. **Natuurhuisje** zal de informatie en de aanbiedingen van **Partner** behalve op haar eigen websites ook mogen aanbieden via websites van derden.

3) Verplichtingen Partner :

Partner verplicht zich een verhuurbaar object ter beschikking te stellen ten behoeve van boekingen via de websites van **Natuurhuisje** of daaraan verbonden partners.

Partner is verplicht de eigen beschikbaarheid, seizoensindeling en prijzen adequaat in te voeren. Beschikbaarheid van door **Natuurhuisje** gerealiseerde boekingen wordt automatisch bijgewerkt. Op basis van beschikbaarheid kan **Partner** ook telefonisch worden benaderd door **Natuurhuisje** met als doel een boeking te realiseren.

Partner verplicht zich om een gast als contractpartij te accepteren en af te wikkelen conform de gedane boeking. Het bewijs van verzending van de e-mail waarin de boeking kenbaar wordt gemaakt aan **Partner** door **Natuurhuisje** geldt tevens als bewijs van ontvangst van de boeking door **Partner**, behoudens te leveren tegenbewijs.

Indien overeengekomen verleent **Partner** uitdrukkelijk volmacht aan **Natuurhuisje** om namens en voor rekening van **Partner** alle overeenkomsten met gasten aan te gaan die het gevolg zijn van boekingen via de websites.

4) Aansprakelijkheid: **Natuurhuisje** is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van claims van gasten als gevolg of in verband met onjuiste informatie van **Partner** op de websites of die op een of andere wijze verband houden met door **Partner** geleverde diensten.

Partner kan **Natuurhuisje** niet aansprakelijk stellen voor het (tijdelijk) buiten bedrijf zijn van haar websites en aanverwante systemen en verbindingen.

5) Boeking: **Partner** wordt per email door **Natuurhuisje** geïnformeerd over binnengekomen boekingen. **Partner** bevestigt de acceptatie van de boeking binnen 24 uur per email aan **Natuurhuisje**.

Partner kan een bij **Natuurhuisje** binnengekomen boeking weigeren. **Partner** is verplicht een weigering direct via e-mail bij **Natuurhuisje** te melden onder opgaaf van redenen. Zijn de redenen tot weigering niet gelegen in een tekortkoming en/of nalaten aan de zijde van **Natuurhuisje** dan is **Natuurhuisje** toch gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen bij **Partner**. Deze vergoeding bedraagt maximaal 30% van de verschuldigde vergoeding bij bevestiging.

Natuurhuisje stuurt na een boeking een factuur aan de gast. Indien de gast de financiële verplichtingen niet nakomt, zal **Natuurhuisje** de gast uitnodigen alsnog de boeking te betalen en indien de gast dat niet kan of wil, mag **Natuurhuisje** de boeking annuleren. Registratie van boekingen vindt plaats in het administratieve systeem van **Natuurhuisje** en geldt als leidend voor wat betreft de te betalen commissies.

6) Huurprijzen: **Partner** garandeert dat de op de websites vermelde prijs overeenkomt met de best beschikbare prijs en dat een betere prijs niet verkregen kan worden door bij **Partner** zelf te boeken of via een andere partij of medium. Indien verkrijgbaar, is **Natuurhuisje** gerechtigd te leveren tegen de laagst verkrijgbare prijs. **Natuurhuisje** is gerechtigd hierover zelf informatie in te winnen en indien nodig gegevens aan te passen op de website.

Op een door **Partner** te bepalen moment voor aanvang van de verhuurdatum kunnen beschikbare objecten op de **Natuurhuisje** websites aangeboden worden met korting. **Partner** kan aangeven op welke object(en) korting van toepassing is. **Partner** stelt het kortingspercentage vast per object. Objecten die met korting worden aangeboden, krijgen een extra opvallende vermelding met meer exposure op de websites van **Natuurhuisje**.

7) Commissie: Behalve in geval van tijdige annulering door de gast, en tijdige melding van de annulering door **Partner** aan **Natuurhuisje**, is **Partner** aan **Natuurhuisje** een commissie verschuldigd welke is uitgedrukt als een vast percentage van de totale netto huursom zoals die door **Partner** op de websites zijn vermeld. De commissie wordt altijd berekend over de prijzen zoals die gepubliceerd staan op de websites, bijv. inclusief BTW.

Op basis van de door **Partner** geaccepteerde en eventueel aangepaste boekingen zal **Natuurhuisje** maandelijks de verschuldigde commissie factureren. Deze factuur zal per email worden verstuurd. Er geldt een betalingstermijn van 14 dagen, gerekend vanaf de factuurdatum. Bij stelselmatig laat betalingsgedrag kan **Natuurhuisje** de deelname door **Partner** beëindigen.

De hoogte van het door **Partner** verschuldigde vaste percentage kan eenzijdig door **Natuurhuisje** worden gewijzigd. **Natuurhuisje** verplicht zich **Partner** hierover tijdig te informeren zodat **Partner**, indien deze niet kan instemmen met de aanpassing, de deelname kan beëindigen.

Bij beëindiging van deelname zullen partijen over en weer geen schade in rekening brengen. Wel blijft de reeds in rekening gebrachte commissie, eventueel vermeerderd met renten en kosten, verschuldigd. Er geldt een opzegtermijn van vier weken.

8) Betalingen:

Natuurhuisje kan zorg dragen voor het incasseren van de betalingen voor het vakantiehuis en/of annuleringskosten inclusief de opvolging van uitstaande bedragen in naam van **Partner**. **Natuurhuisje** zal **Partner** op de hoogte brengen indien een betaling niet kan worden geïncasseerd. **Natuurhuisje** zal ontvangen betalingen, exclusief de commissie overmaken aan **Partner**.

Partner is verantwoordelijk voor het ontvangen van de gasten op de betreffende locatie. Daarnaast is hij zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van de kosten ter plaatse.

9) Klachten:

Klachten van gasten omtrent het verblijf en/of de geleverde dienstverlening door **Partner**, dienen door **Partner** afgewikkeld te worden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van **Partner**.

Natuurhuisje is gerechtigd **Partner** (al dan niet tijdelijk) uit te sluiten van deelname bij herhaaldelijk gebleken klachten van gasten omtrent het verblijf en/of de geleverde dienstenverlening door **Partner**.

10) Controle: Natuurhuisje controleert regelmatig of de door **Partner** opgegeven aanpassingen van beschikbaarheid correct zijn. Bij Regelmatig gebleken onjuistheden ten nadele van **Natuurhuisje** of bij gebleken stelselmatig hoog aantal onjuiste aanpassingen door **Partner**, kan **Natuurhuisje** **Partner** uitsluiten van verdere deelname.

11) Indeling websites: De volgorde waarin **Partner** en/of diens verhuurbare objecten op de websites staat aangegeven, wordt eenzijdig bepaald door **Natuurhuisje**. **Natuurhuisje** is gerechtigd de volgorde aan te passen op basis van de hoogte van commissie die aan **Natuurhuisje** wordt vergoed, de mate waarin objecten door gasten worden geboekt, de waardering die gasten hebben voor objecten, de beschikbaarheid van objecten en mogelijke combinaties van deze criteria.

12) Slotbepalingen: Daar waar de leveringsvoorwaarden van **Natuurhuisje** in conflict zijn met de leveringsvoorwaarden van **Partner**, zijn de leveringsvoorwaarden van **Natuurhuisje** leidend en bepalend.

Natuurhuisje kan zonder verdere mededeling of benodigde goedkeuring de levering van haar diensten en het recht op commissie overdragen aan verbonden vennootschappen of aan derden.

Opgemaakt te Tilburg op 2 februari 2016 en gelden tot nader bericht.